ZÁSADY VYKONÁVANIA POKYNOV

1. Úvod

Zetano je registrovaná ochranná známka spoločnosti WONDERINTEREST TRADING LTD.

Tieto Zásady vykonávania pokynov (ďalej len „Zásady“) sú Vám (ako nášmu Klientovi alebo potencionálnemu Klientovi) poskytované v súlade so Zákonom o investičných službách a činnostiach a regulovaných trhoch z roku 2017 L.87(I)/2017, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

V súlade so Zákonom je WONDERINTEREST TRADING LTD, Cyperská Investičná Spoločnosť (CIF) s licenčným č. 307/16 (ďalej len „Investičná Spoločnosť“); je povinná prijať všetky dostatočné opatrenia, aby pri vykonávaní alebo prijímaní a odovzdávaní Pokynov Klienta na vykonávanie konala v najlepšom záujme svojich Klientov a aby pri vykonávaní Pokynov Klienta dosiahla čo najlepší výsledky vykonania a aby pri poskytovaní investičných služieb dodržiavala najmä zásady uvedené v Zákone.

2. Rozsah Pôsobnosti

2.1. Tieto Zásady sa vzťahujú na Neprofesionálnych aj Profesionálnych Klientov (ako sú definované v Politike Kategorizácie Klientov Investičnej Spoločnosti). Ak Investičná Spoločnosť klasifikuje Klienta ako Oprávnenú Protistranu, táto Politika sa na takúto Oprávnenú Protistranu nevzťahuje.

2.2. Tieto Zásady sú uplatňované pri prijímaní a odovzdávaní Pokynov Klienta alebo pri vykonávaní Pokynov Klienta pre Klienta a pre všetky typy Finančných Nástrojov (napr. CFD) v rôznych triedach aktív: FX, akcie, komodity, indexy, ETF (fondy obchodované na burze), opcie a kryptomeny, ktoré investičná spoločnosť ponúka klientovi.

2.3. Tieto Zásady platia aj pri poskytovaní služieb Investičného Poradenstva.

2.4. Spoločnosť je oprávnená poskytovať svojim klientom tieto investičné služby:

i) prijímanie a postúpenie pokynov,
ii) investičné poradenstvo,
iii) vykonávanie pokynov v mene klientov.

3. Faktory Najlepšej Realizácie

3.1. Investičná Spoločnosť podnikne všetky dostatočné kroky na dosiahnutie najlepších možných výsledkov pre svojho Klientov pri prijímaní a odovzdávaní Pokynov Klienta alebo pri vykonávaní Pokynov Klienta u Poskytovateľov likvidity Investičnej Spoločnosti.

Pre Klientov žiadajúcich o obchodovanie s CFD:

(a) **Spravodlivosť ceny**: pre každé CFD bude Investičná Spoločnosť uvádzať dve ceny: vyššiu cenu (ASK), za ktorú môže Klient dané CFD kúpiť (dlhá pozícia), a nižšiu cenu (BID), za ktorú môže Klient dané CFD predať (krátka pozícia). Spoločne ceny ASK a BID označujú ako cena Investičnej Spoločnosti. Rozdiel medzi nižšou a vyššou cenou daného CFD je spread. Také Pokyny ako Buy Limit, Buy Stop a Stop Loss, Take Profit, Trailing Stop pre otvorenú krátku pizíciu sa vykonávajú za cenu ASK. Pokyny ako Sell Limit, Sell Stop a Stop Loss, Take Profit a Trailing Stop pre otvorené dlhé pozície sa vykonávajú za cenu BID.

Cena Investičnej Spoločnosti pre dané CFD sa vypočíta na základe ceny príslušného podkladového aktíva, ktoré Investičná Spoločnosť získava z externých referenčných zdrojov tretích strán. Ceny Investičnej Spoločnosti sa nachádzajú na obchodnej platforme Investičnej Spoločnosti. Investičná Spoločnosť aktualizuje svoje ceny tak často, ako to umožňujú technologické obmedzenia a komunikačné spojenia. Investičná Spoločnosť z času na čas prehodnocuje svoje externé referenčné zdroje tretích strán, aby zabezpečila, že získané dáta budú i naďalej konkurencieschopné. Investičná Spoločnosť nebude uvádzať žiadnu cenu mimo jej prevádzkového času (viď miesto výkonu nižšie), preto mimo tejto doby Klienti nemôžu zadávať žiadne Pokyny.

ZETANO
ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

Investičná Spoločnosť vykonáva kontroly kvality ex-ante a ex-post, aby zabezpečila, že ceny získané a následne odovzdávané Klientom zostanú konkurencieschopné. Tieto kontroly zahrňujú okrem iného kontrolu nastavenia/parametrov systému, porovnanie cien s renomovanými zdrojmi cien, zabezpečenie symetrie rozpätia a kontrola rýchlosti aktualizácie cien.

Ak cena dosiahne Pokyn ako: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Trailing Stop, Sell Limit alebo Sell Stop, tieto Pokyny sú okamžite vykonané. Za určitých obchodných podmienok však môže byť nemožné vykonať Pokyny (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Trailing Stop, Sell Limit alebo Sell Stop) za cenu požadovanú Klientom. V takom prípade má Investičná Spoločnosť právo vykonať pokyn za prvú dostupnú cenu. K tomu môže dôjsť napríklad v čase rýchlych cenových výkyvov, ak cena počas jednej obchodnej seansy stúpne alebo klesne v takom rozsahu, že podľa pravidiel príslušnej burzy je obchodovanie pozastavené alebo obmedzené, alebo k tomu môže dôjsť pri otvorení obchodných seáns. Minimálna úroveň pre zadanie Pokynov Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Trailing Stop, Sell Limit a Sell Stop, pre daný CFD, je uvedená v Zmluve o Obchodnom Účte.

(b) **Náklady**: Investičná Spoločnosť si neúčtuje provízie ani nepripočítava prirážky ku kótovaným cenám CFD (pokiaľ to nie je výslovne uvedené).

Investičná Spoločnosť získava ceny zo svojich externých referenčných zdrojov od tretích strán a ponúka ich svojim Klientom bez pripočítania prirážok alebo uplatnenia provízií.

Investičná Spoločnosť tiež získava svoje ceny swapov (vo vzťahu k danému typu CFD) z externých referenčných zdrojov tretích strán, ako sú jej poskytovatelia likvidity, a (pokiaľ to nie je výslovne uvedené) nepridáva prirážky na ceny swapov, ktoré uvádza.

Upozorňujeme, že Investičná Spoločnosť napriek tomu získava od svojho Poskytovateľa likvidity províziu/stimuly za postúpenie Pokynov Klientov na vykonanie Poskytovateľovi likvidity. Klient má právo obrátiť sa na Investičná Spoločnosť so žiadosťou o bližšie vysvetlenie v súvislosti s týmto províziami.

(V prípadoch Individuálnych Klientskych Účtov, typov Účtov Klienta alebo typu CFD, ktoré môžu podliehať prirážkam vrátane prirážok/dodatočných poplatkov za swapy, sú zverejnené na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.)

(c) **Rýchlosť vykonania:** Investičná Spoločnosť nevykonáva Pokyn Klienta v CFD sama bez prostredníka, teda Investičná Spoločnosť nie je miesto výkonu (v zmysle smernice Komisie 2006/73/ES, ktorou sa implementuje smernica MiFID) pre vykonanie Pokynu Klienta. Investičná Spoločnosť odovzdáva Pokyny Klienta alebo zabezpečuje ich vykonanie u tretej strany (strán). Investičná Spoločnosť kladie dôraz na rýchlosť vykonania Pokynov Klienta, ktorá je približne 300 milisekúnd, v rámci obmedzení technológie a komunikačných spojení.

(d) **Pravdepodobnosť Vykonania:** Ak Investičná Spoločnosť odovzdáva Pokyny na vykonanie alebo ich vykonáva s inou stranou, vykonanie môže byť zložitejšie. Pravdepodobnosť vykonania závisí od dostupnosti cien iných tvorcov trhu/finančných inštitúcií. V niektorých prípadoch nemusí byť možné zabezpečiť Pokyn na vykonanie, napríklad, ale nie výlučne v týchto prípadoch: v čase uverejnenia správ, v momente začiatku obchodnej seansy, počas volatilných trhov, kde sa ceny môžu výrazne pohybovať nahor alebo nadol a odchyľovať sa od deklarovaných cien, pri rýchlom pohybe cien, pri nedostatočnej likvidite na vykonanie konkrétneho objemu za deklarovanú cenu, pri udalosti vyššej moci. Ak Investičná Spoločnosť nie je schopná vykonať Pokyn s ohľadom na cenu alebo objem alebo z iného dôvodu, Pokyn sa nevykoná. Okrem toho je Investičná Spoločnosť oprávnená kedykoľvek a podľa vlastného uváženia, bez akéhokoľvek oznámenia alebo vysvetlenia Klientovi, odmietnuť alebo odmietnuť postúpiť alebo zabezpečiť vykonanie akéhokoľvek Pokynu alebo Žiadosti alebo Inštrukcie Klienta za okolností vysvetlených v Zmluve o Obchodnom Účte.

S cieľom zvýšiť rýchlosť a pravdepodobnosť vykonania transakcie vykonávajú sprostredkovatelia Investičnej Spoločnosti určité predbežné a následné kontroly kvality. Takéto kontroly zahŕňajú okrem iného symetrie sklzu, počet obchodov podliehajúcich sklzu a porovnanie priemernej rýchlosti vykonania s normami odvetvia.

ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

(e) **Pravdepodobnosť vyrovnania:** Investičná Spoločnosť pristúpi k vyrovnaniu všetkých transakcií po ich vykonaní. Finančné Nástroje CFD, ktoré ponúka Investičná Spoločnosť, nezahŕňajú dodania podkladového aktíva, takže nedochádza k vyrovnaniu, ako by tomu bolo napríklad v prípade, ak by Klient kúpil akcie. Všetky CFD sa vyrovnávajú peňažnými prostriedkami.

(f) **Veľkosť pokynu:** Skutočná minimálna veľkosť príkazu sa môže líšiť pre každý typ Klientskeho Účtu. Lot je jednotka merajúca objem transakcie a je odlišná pre každý typ CFD. Hodnotu minimálnej veľkosti pokynu a jednotlivých lotov pre daný typ CFD nájdete na internetovej stránke Investičnej Spoločnosti. Ak by si Klient želal vykonať veľký pokyn, v niektorých prípadoch sa cena môže stať menej výhodnou. Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť pokyn v prípade, že je príliš veľkým pokynom a nemôže vyť Investičnou Spoločnosťou vykonaný, alebo z iného dôvodu, ktorý je vysvetlený v Zmluve o Obchodnom Účte. Hodnotu maximálneho objemu jednej transakcie nájdete na internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

(g) **Dopad na trh**: Niektoré faktory môžu rýchlo ovplyvniť cenu podkladových nástrojov/produktov, z ktorých sa odvodzuje cena ponúkaná Investičnou Spoločnosťou a môže ovplyvniť aj iné faktory uvedené v tomto dokumente. Investičná Spoločnosť podnikne všetky dostatočné kroky na dosiahnutie čo najlepšieho výsledku pre svojich Klientov.

3.2. Investičná Spoločnosť nepovažuje uvedený zoznam za vyčerpávajúci a poradie, v ktorom sú uvedené vyššie uvedené faktory, sa nepovažuje za vyjadrenie priority. Ak Klient zadá špecifické inštrukcie Investičná Spoločnosť musí zabezpečiť, aby bol pokyn Klienta vykonaný na základe inštrukcií.

3.3. Typy Obchodných účtov pre CFD:

Investičná Spoločnosť môže z času na čas ponúkať rôzne typy Obchodných Účtov. V tejto súvislosti sa počiatočný minimálny vklad, spready, náklady, prípadná výška provízií atď. sa môžu líšiť podľa jednotlivých typov Obchodných účtov. Ďalšie informácie týkajúce sa ponúkaných typov Obchodných účtov nájdete na internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

4. Postupy Vykonávania Finančných Nástrojov

Sklz

Upozorňujeme na to, že pri obchodovaní s CFD môže dôjsť k sklzu. Ide o situáciu, keď v čase, keď je Pokyn predložený na vykonanie, nemusí byť k dispozícii konkrétna cena, ktorá bola Klientovi zobrazená; preto sa Pokyn vykoná v blízkosti ceny požadovanej Klientom alebo o niekoľko pipov ďalej. Sklz je teda rozdiel medzi očakávanou cenou Pokynu a cenou, za ktorú sa Pokyn skutočne vykoná. Ak je cena realizácie lepšia ako cena skutočne vykoná. Ak je cena realizácie lepšie ako cena požadovaná Klientom, označuje sa to ako kladný sklz. Ak je cena vykonania horšia ako cena požadovaná Klientom, označuje sa to ako záporný sklz. Upozorňujeme, že sklz je bežným prvkom pri obchodovaní s finančnými nástrojmi. Sklz sa častejšie vyskytuje v obdobiach nedostatočnej likvidity alebo vyššej volatility (napríklad v dôsledku oznamovania správ, ekonomických udalostí a otvorenia trhu a iných faktorov), ktoré znemožňujú vykonanie Pokynu sa určitú cenu. Inými slovami, vaše Pokyny sa nemusia vykonať za deklarované ceny.

Upozorňujeme, že Sklz môže nastať aj pri Stop Loss, Take Profit a iných typoch Pokynov. Nezaručujeme vykonanie vašich čakajúcich Pokynov za uvedenú cenu. Potvrdzujeme však, že váš Pokyn bude vykonaný za najbližšiu najlepšiu dostupnú trhovú cenu od ceny, ktorú ste uviedli v rámci čakajúceho Pokynu.

5. Typy Pokynov pri Obchodovaní s Finančnými Nástrojmi

Konkrétne vlastnosti Pokynu môžu ovplyvniť vykonanie Pokynu Klienta. Nižšie sú uvedené rôzne typy Pokynov, ktoré môže Klient zadať:

(a) Trhový Pokyn (Pokyny)

ZETANO
ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

Trhový Pokyn je pokyn k nákupu alebo predaju finančného nástroja za aktuálnu cenu. Vykonaním tohto pokynu dôjde k otvoreniu obchodnej pozície. Finančné nástroje sa nakupujú za cenu ASK a predávajúcu cenu BID. K Trhovému Pokynu sa dá pripojiť pokyny Stop Loss a Take Profit.

Všetky typy pokynov k účtom, ktoré ponúka Investičná Spoločnosť, sa vykonávajú ako Trhové Pokyny.

(b) Čakajúci Pokyn (Pokyny)

Investičná Spoločnosť na účtoch, ktoré sa používajú na prijímanie a zasielanie Pokynov Klienta na finančné nástroje na vykonaniu inému subjektu (tzv. STP), sú k dispozícii Pokyny Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit alebo Sell Stop.

Čakajúci Pokyn je Pokyn, ktorý používateľovi umožňuje kúpiť alebo predať finančný nástroj za vopred stanovenú cenu v budúcnosti. Tieto Čakajúce Pokyny sa vykonajú, keď cena dosiahne požadovanú úroveň. Upozorňujeme však, že za určitých obchodných podmienok môže byť nemožné tieto Pokyny vykonať za Klientom požadovanú cenu. K tomu môže dôjsť napríklad v dobe prudkého kolísania ceny v jednej obchodnej seanse v takom rozsahu, že podľa pravidiel príslušnej burzy je obchodovanie pozastavené alebo obmedzené, alebo je nedostatok likvidity, prípadne k tomu môže dôjsť pri otvorení obchodných seáns.

Je potrebné poznamenať, že Stop Loss a Take Profit môžu byť pripojené k Čakajúcemu Pokynu. Čakajúce Pokyny sú platné do zrušenia.

(c) Take Profit

Pokyn Take Profit je určený na dosiahnutie zisku, keď cena finančného nástroja dosiahne určitú úroveň. Vykonanie tohto pokynu vedie k úplnému uzavretiu celej pozície. Take Profit Pokyn je vždy spojený s otvorenou pozíciou alebo čakajúcim pokynom. Pokyn je možné vyžiadať len spolu s trhovým alebo čakajúcim pokynom. V rámci tohto typu pokynu obchodná platforma Investičnej Spoločnosti kontroluje dlhé pozície s cenou BID, či spĺňajú podmienky tohto pokynu (pokyn je vždy nastavený nad aktuálnou cenou BID), a kontroluje s cenou ASK, či spĺňajú krátke pozície (pokyn je vždy nastavený pod aktuálnou cenou ASK). Pokyny Take Profit sa vykonajú, keď cena dosiahne požadovanú úroveň (uvedené sumy).

(d) Stop Loss

Tento pokyn slúži k minimalizovaniu straty, pokiaľ sa cena finančného nástroja začala pohybovať nevýhodným smerom. Pokiaľ cena finančného nástroja dosiahne tejto úrovne, celá pozícia sa automaticky uzatvorí. Takéto pokyny sú vždy spojené s otvorenou pozíciou alebo čakajúcim pokynom. Možno si ich vyžiadať len spolu s trhovým alebo čakajúcim pokynom. Pri tomto type pokynov obchodná platforma Investičnej Spoločnosti kontroluje dlhé pozície s cenou BID pre splnenie podmienok tohto pokyn (pokyn je vždy nastavený pod aktuálnou cenou BID), a pri krátkych pozíciách s cenou ASK (pokyn je vždy nastavený nad aktuálnou cenou ASK). Pokyny Stop Loss sa vykonávajú pri prvej dostupnej cene.

(e) Trailing Stop

Trailing Stop pre obchodovanie s CFD znamená Stop-loss pokyn nastavený na percentuálnu úroveň pod trhovou cenou – pre dlhú pozíciu. Cena trailing stop sa upravuje podľa toho, ako cena kolíše. Pokyn sell trailing stop nastavuje stop cenu na pevnú čiastku pod trhovou cenou s pripojenou „trailing“ odchýlkou. Keď trhová cena rastie, stop cena sa zvýši o „trailing“ odchýlku, ale pokiaľ cena klesá, stop cena sa nemení a po dosiahnutí stop ceny je zadaný trhový pokyn.

6. Kritériá najlepšieho výkonu

6.1 Investičná Spoločnosť určí relatívnu dôležitosť vyššie uvedených Faktorov Najlepšej Realizácie (z odseku 3 vyššie) na základe svojho obchodného úsudku a skúseností vo svetle informácií dostupných na trhu a s prihliadnutím na:

ZETANO

ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

(a) Charakteristiky Klienta, vrátane kategorizácie ako neprofesionálneho alebo profesionálneho Klienta.
(b) Charakteristiky pokynov Klienta.
(c) Charakteristiky Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom tohoto pokynu.
(d) Charakteristiky miesta vykonania, kam je pokyn smerovaný.

V prípade Neprofesionálnych Klientov sa najlepší možný výsledok určí z hľadiska celkového plnenia, ktorá predstavuje cenu Finančného Nástroju a náklady spojené s vykonaním pokynu, ktoré zahŕňajú všetky náklady vzniknuté Klientovi, ktoré priamo súvisia s vykonaním pokynu, vrátane poplatkov za miesto vykonania Pokynu, poplatkov za účtovanie a vyrovnanie a prípadne akýchkoľvek iných poplatkov zaplatených tretím stranám zapojeným do vykonania pokynu.

Na účely dosiahnutia najlepšieho výkonu Pokynu v prípade, že existuje viac ako jedno konkurenčné miesto výkonu, na ktorom možno vykonať Pokyn, sa na účely posúdenia a porovnania výsledkov pre Klienta, ktoré by sa dosiahli vykonaním Pokynu na každom z miest výkonu, musí Investičná Spoločnosť zohľadniť vlastné provízie a náklady na vykonanie pokynu na každom z oprávnených miest výkonu. Investičná Spoločnosť nesmie štrukturovať alebo účtovať provízie takým spôsobom, aby nespravodlivo diskriminovala jednotlivé miesta výkonu.

7. Špecifické Pokyny Klienta

7.1. Vždy, keď existuje konkrétny pokyn od Klienta alebo je zadaný v jeho mene (napr. Klient pri zadávaní Pokynu vyplní požadované časti na obchodnej platforme Investičnej Spoločnosti), Investičná Spoločnosť zabezpečí – pokiaľ je to možné – vykonanie pokynu Klienta presne v súlade s konkrétnym Pokynom. Má sa však za to, že Investičná Spoločnosť splnila svoju povinnosť prijať všetky dostatočné kroky na dosiahnutie najlepšieho možného výsledku pre Klienta.

Upozornenie: Akékoľvek špecifické pokyny Klienta môžu Investičnej Spoločnosti zabrániť v prijatí opatrení, ktoré navrhla a zaviedla v tejto Politike za účelom dosiahnutia čo najlepšieho výsledku pri vykonávaní týchto Pokynov s ohľadom na prvky, na ktoré sa tieto Pokyny vzťahujú.

7.2. Pravidlá obchodovania pre konkrétne trhy alebo trhové podmienky môžu Investičnej Spoločnosti brániť v dodržiavaní niektorých pokynov Klienta.

8. Vykonávanie Pokynov Klienta

8.1. Klient môže zadávať Pokyny na Platforme (Platformách) prostredníctvom svojich prístupových údajov vydaných Investičnou Spoločnosťou na tento účel alebo telefonicky po poskytnutí požadovaných identifikačných údajov a Základných Údajov.

8.2. Investičná Spoločnosť je oprávnená spoliehať sa a konať na základe akéhokoľvek Pokynu zadaného prostredníctvom prístupových údajov na Platforme (Platformách) bez akéhokoľvek ďalšieho dopytovania sa Klienta a všetky takéto Pokyny sú pre Klienta záväzné.

8.3. Pokyny zadané telefonicky bude Investičná Spoločnosť zadávať do Elektronického Obchodného Systému Investičnej Spoločnosti.

8.4. Investičná Spoločnosť vynaloží primerané úsilie na prenos Pokynov Klienta a/alebo na vykonanie Pokynov Klienta, ale je dohodnuté a zrejmé, že napriek primeranému úsiliu Investičnej Spoločnosti o prenos a/alebo primeranej snahe jej Vykonávacej protistrany o vykonanie Pokynu nemusí byť vždy dosiahnuté vôbec, z dôvodov mimo kontroly Investičnej Spoločnosti.

8.5 V prípade, že je Klient právnickou osobou, je povinný získať identifikátor právnickej osoby od príslušného orgánu, ktorý je riadne oprávnený poskytovať identifikátory právnických osôb. Investičná Spoločnosť nesmie (v prípadoch stanovených v príslušných právnych predpisoch) vykonať s Klientom žiadne Transakcie, pokiaľ nemá identifikátor právnickej osoby.

8.6. Vykonávacie Protistrany Spoločnosti uvedené v odseku 9.1. sú oprávnené a regulované Cyperskou Komisiou pre Cenné Papiere a Burzy (ďalej len „CySEC“) ako Cyperská Investičná Spoločnosť (ďalej len „CIF“) ponúkať určité Investičné a Vedľajšie Služby a Činnosti podľa Zákona o Investičných Službách a Činnostiach a Regulovaných Trhoch z roku 2017 L.87(I)/2017 (ďalej len „Zákon“). Všetky

ZETANO
ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

vykonávacie protistrany si zachovávajú zodpovednosť za zabezpečenie najlepších možných výsledkov pri vykonávaní pokynov klientov.

8.7. Vykonávacia Protistrana Investičnej Spoločnosti musí pri vykonávaní Pokynov Klienta spĺňať tieto podmienky:

(a) zaisťuje, aby pokyny vykonané v mene Klientov boli rýchlo a presne zaznamenané a zadané;
(b) vykonáva inak porovnateľné pokyny Klienta postupne a bezodkladne, pokiaľ to nie je možné vzhľadom na vlastnosti pokynu alebo prevládajúce trhové podmienky;
(c) informuje neprofesionálneho Klienta o akýchkoľvek podstatných ťažkostiach, ktoré sú dôležité pre riadne vykonanie pokynov, bezodkladne po tom, ako sa o týchto ťažkostiach dozvie.

9. Miesta výkonu

9.1. Finančné Inštitúcie, ktoré konajú ako Miesto Výkonu v mene Investičnej Spoločnosti, sú CAPE CAPITAL GROUP (PTY) Ltd, EXT Ltd a BLACK PEARL SECURITIES Ltd. Tento zoznam sa môže zmeniť podľa uváženia Investičnej Spoločnosti.

Investičná Spoločnosť hodnotí a vyberá Miesta Výkonu na základe viacerých kritérií, medzi ktoré patria (ale nielen) tieto:

a) regulačný status inštitúcie;
b) schopnosť vykonať veľké množstvo Pokynov;
c) rýchlosť výkonu;
d) konkurencieschopnosť províznych sadzieb a spreadov;
e) povesť inštitúcie;
f) jednoduchosť podnikania;
g) právne podmienky obchodného vzťahu;
h) finančná situácia inštitúcie;
i) rôzne kvalitatívne kritéria, ako sú zúčtovacie schémy a plánované činnosti.

Investičná Spoločnosť prikladá jednotlivým vyššie uvedeným kritériám rôznu relatívnu dôležitosť na základe svojho obchodného úsudku a skúseností s ohľadom na informácie dostupné na trhu.

Investičná Spoločnosť si vyberá spoluprácu s tými miestami obchodovania tretích strán, ktoré jej umožňujú trvalo dosahovať najlepšie možné výsledky pri vykonávaní pokynov klientov.

Pokiaľ existuje iba jedno možné Miesto Výkonu, najlepšie vykonanie sa dosiahne vykonaním na tomto mieste. Najlepšie vykonanie je proces, ktorý zohľadňuje rôzne faktory, nie výsledok. To znamená, že pokiaľ Vykonávacia Strana Investičnej Spoločnosti vykonáva pokyn pre Klienta, Vykonávacia Protistrana Spoločnosti ho musí vykonať v súlade so svojou politikou vykonávania pokynov. Vykonávacia Protistrana Investičnej Spoločnosti nezaručuje, že sa za každých okolností dosiahne presne požadovaná cena, a v každom prípade môžu faktory viesť k inému výsledku v konkrétnej transakcii.

9.2. Klient berie na vedomie, že transakcie s Finančnými Nástrojmi uzatvorené s vykonávacou Protistranou Investičnej Spoločnosti sa neuskutočňujú na uznávanej burze, ale sú uzatvárané mimo burzy (OTC), a preto môžu Klienta vystaviť väčším rizikám (napr. riziku protistrany) ako regulované burzové transakcie. Ak potrebujete viac informácií o dôsledkoch tohto spôsobu vykonávania transakcií, obráťte sa na nás jedným z oficiálnych spôsobov kontaktovania Vykonávacej Protistrany Investičnej Spoločnosti.

9.3. Investičná Spoločnosť pred rozhodnutím, ktoré Miesta Výkonu pokynov klientov použije, porovnáva rôznych Poskytovateľov Likvidity a vykonáva ich hĺbkovú kontrolu. Niektoré z parametrov, ktoré Investičná Spoločnosť hodnotí, zahrňujú nasledujúce:

- Frekvencia oceňovania – koľko tikov za sekundu Poskytovateľ Likvidity poskytuje.
- Rýchlosť komunikácie/výkonu – ako rýchlo sú prijímané ceny/vykonávaný pokyn.
- Výskyt zmrazenia cien a jeho frekvencia.
- Hĺbka likvidity – akú likviditu poskytuje Poskytovateľ Likvidity.
- Či sú v prípade obchodovania back-to-back celkové náklady (t.j. celková odplata zaplatená klientmi) konkurencieschopné v porovnaní s odvetvím.

ZETANO
ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

- Ak sa obchoduje back-to-back, mala by sa podrobne vyhodnotiť symetria sklzu pre každý typ pokynu.

Investičná Spoločnosť vo všeobecnosti kladie veľký dôraz na výber svojich Poskytovateľov Likvidity, alebo sa snaží svojim Klientom trvale ponúkať najlepšiu realizáciu.

9.4. Vykonávacia Protistrana Investičnej Spoločnosti náhodne vyberá dostatočne veľkú vzorku obchodov, aby s vysokou štatistickou spoľahlivosťou zabezpečila, že neustále dosahuje a bude dosahovať najlepšie možné výsledky pre Klientov. Toto sa overuje výberom vzoriek z rôznych časových období, pre rôzne nástroje a rôzne typy CFD. Kontroly vzoriek zahŕňajú aj obchody v rámci nepravidelných trhových udalostí.

10. Dôležité Oznámenia

10.1. Investičná Spoločnosť sa zaväzuje každoročne zhrnúť a zverejniť pre každú triedu finančných nástrojov päť najvýznamnejších miest výkonu z hľadiska objemu obchodov, na ktorých boli pokyny klientov vykonané v predchádzajúcom roku a informácie o kvalite vykonávaní pokynov v súlade s príslušnými regulačnými požiadavkami.

10.2. Investičná Spoločnosť každoročne zverejní súhrnné vyhlásenie o Kvalite Výkonu Pokynov (EQSS), ktoré bude pre každú triedu finančných nástrojov obsahovať zhrnutie analýzy a záverov, ktoré Investičná Spoločnosť vyvodí z podrobného monitorovania kvality vykonávania pokynov na miestach vykonávania, na ktorých boli v predchádzajúcom roku vykonané všetky pokyny klientov.

10.3. EQSS zahrňuje:

(a) vysvetlenie relatívnej dôležitosti, ktorú Investičná Spoločnosť priradila faktorom vykonania, ako sú cena, náklady, rýchlosť, pravdepodobnosť vykonania alebo akékoľvek iné hľadisko vrátane kvalitatívnych faktorov pri posudzovaní kvality vykonania;

(b) opis akýchkoľvek konkrétnych dohôd s akýmikoľvek miestami výkonu, pokiaľ ide o uskutočnené alebo prijaté platby, zľavy, rabaty alebo prijaté nepeňažné výhody;

(c) opis akýchkoľvek úzkych väzieb, konfliktov záujmov a spoločného vlastníctva v súvislosti s akýmikoľvek miestami výkonu, ktoré sa používajú na vykonávanie pokynov;

(d) vysvetlenie faktorov, ktoré viedli k zmene zoznamu miest výkonu pokynov uvedených v politike vykonávania pokynov Investičnej Spoločnosti, ak k takejto zmene došlo;

(e) vysvetlenie, ako sa vykonávanie pokynov líši podľa kategorizácie klientov, ak Investičná Spoločnosť zaobchádza s kategóriami klientov odlišne a ak to môže ovplyvniť opatrenia na vykonávanie pokynov;

(f) vysvetlenie, či pri vykonávaní pokynov retailových klientov boli uprednostnené iné kritériá pred okamžitou cenou a nákladmi a ako tieto iné kritériá prispeli k dosiahnutiu najlepšieho možného výsledku z hľadiska celkovej odmeny pre klienta;

(g) vysvetlenie, ako Investičná Spoločnosť použila akékoľvek údaje alebo nástroje týkajúce sa kvality vykonávania vrátane akýchkoľvek údajov uverejnených podľa delegovaného nariadenia (EÚ) 2017/575;

(h) prípadne vysvetlenia, ako Investičná Spoločnosť použila výstupy poskytovateľa konsolidovaných informačných systémov zriadeného podľa Článku 65 Smernice 2014/65/EÚ.

10.4. Posledná výročná správa bola zverejnená v apríli 2025.

10.5. EQSS Investičnej Spoločnosti nájdete tu:
https://www.wonderinterest.com/regulations/

11. Súhlas Klienta

11.1. Uzatvorením Zmluvy o Obchodnom Účte s Investičnou Spoločnosťou na poskytovanie Investičných Služieb Klient súhlasí s uplatňovaním týchto Zásad na neho.

ZETANO
ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.

12. Zmena Zásad a Ďalšie Informácie

12.1. Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo prehodnotiť a/alebo zmeniť svoje Zásady a opatrenia, kedykoľvek to bude považovať za vhodné v súlade s podmienkami Zmluvy o Obchodnom Účte medzi Klientom a Investičnou Spoločnosťou.

13. Otázky Týkajúce sa Týchto Zásad

13.1. Pokiaľ potrebujete akékoľvek ďalšie informácie a/alebo máte akékoľvek dotazy týkajúce sa týchto Zásady Vykonávania Pokynov, smerujte svoju požiadavku a/alebo dotazy na adresu support@zetano.com

Dátum poslednej revízie: Jún 2025

ZETANO is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd. With registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) with , license number 307/16, registered office 176 Makariou III Avenue, Paschalis Court, Office 201, 3027 Limassol, Cyprus.